

Politica per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza delle Informazioni

VoiSmart S.r.l. ha deciso di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza delle Informazioni conforme alle norme UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 14001 e ISO/IEC 27001:2022 per il campo di applicazione **“Sviluppo software, progettazione, fornitura, installazione e manutenzione di soluzioni per le telecomunicazioni. Provision of SaaS cloud services.”**, determinando con forte impegno, sia dal punto di vista strategico che operativo, l'assoluta adesione ai principi su cui la Certificazione si basa.

Mediante l'ottenimento della Certificazione, l'Azienda mira a garantire l'efficace funzionamento dei propri processi ed il rispetto dei requisiti normativi.

Obiettivi primari dell'Organizzazione sono l'ottenimento della completa soddisfazione delle esigenze e delle aspettative del Cliente e del mercato e il conseguimento e il mantenimento, attraverso l'offerta dei propri prodotti e servizi, di un'ottima reputazione in fatto di Qualità e di Sicurezza delle Informazioni, senza dimenticare di agire sempre nel rispetto e nella tutela dell'Ambiente.

La Direzione di VoiSmart è convinta, infatti, che una responsabile strategia economica, attenta anche alle problematiche ambientali derivanti dalla propria attività, sia fondamentale per il successo nell'attività svolta.

VoiSmart attua la propria Politica ispirandosi ai seguenti principi:

- garantire il raggiungimento degli obiettivi aziendali attraverso la piena adesione, da parte di tutto lo staff di VoiSmart, dei principi identificati nel Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza delle informazioni, dei requisiti richiamati dalle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e ISO/IEC 27001:2022 oltre che dei requisiti legislativi, normativi e regolamentari applicabili;
- identificare le reali necessità del Cliente proponendo un prodotto/servizio in grado di soddisfare le esigenze della clientela, promuovendo il grado di affidabilità del servizio offerto in termini di Qualità, Sicurezza delle Informazioni e del Business Continuity;
- proporre le soluzioni più idonee al fine di migliorare le prestazioni dei prodotti e dei servizi e mantenerli in continuo stato di aggiornamento affinché l'architettura del Sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza delle Informazioni, garantisca la piena soddisfazione ed adempimento ai requisiti richiesti dalla norma di riferimento e dalle leggi attuali e cogenti in genere;
- supportare il Cliente in modo che i requisiti del prodotto, siano sia specifici che cogenti, siano rispettati e soddisfino l'utente finale;

- garantire disponibilità e tempestività nella risoluzione di potenziali incidenti che possono minacciare il servizio in termini di Qualità, di Business Continuity e di Sicurezza delle Informazioni;
- promuovere ad ogni livello della propria Organizzazione, ciascuno nell'ambito delle rispettive attribuzioni e competenze, un senso di responsabilità verso la tutela dell'ambiente;
- garantire l'assoluto rigore nella ricerca di potenziali rischi connessi al servizio effettuando un continuo monitoraggio per la sicurezza delle informazioni tramite Audit Interni e Riesame della Direzione;
- attuare una sistematica gestione dei rischi effettuando, se necessario, riesami straordinari attraverso la gestione del "Risk Analysis & Management" e dell'Annex A;
- mantenere, a seguito del riesame dei rischi per la Qualità, per l'Ambiente e per la Sicurezza delle Informazioni, il pieno rispetto delle procedure, istruzioni, policy e direttive aziendali, affinché si garantisca la piena conformità del Sistema, delle norme, leggi, prescrizioni regolamentari e direttive, nonché degli obblighi contrattuali relativi alla sicurezza;
- fornire un elevato standard qualitativo con valore aggiunto.

Lo Staff di VoiSmart condivide in maniera profonda, completa e partecipata questa filosofia, nella piena convinzione che solo nell'osservanza di questi principi si possa fondare una collaborazione di fiducia, rispetto e reciproca soddisfazione.

Milano, Aprile 2024

Direzione VoiSmart